

# レンタル規約

## 受付営業時間

9:15~12:00 13:00~16:45

(土曜日、日曜日、祝日、当社規定の休日を除く)

## お申し込み方法

以下のお申し込み内容を当社担当者までご連絡ください。

- ・お名前、ご連絡先
- ・機材名、数量
- ・引渡・返却日、使用日数
- ・使用場所・屋外/屋内・催事名

※原則として引渡予定日の土曜日、日曜日、祝日を除く7日前迄にお申し込み下さい。

※機材の引渡しは、原則として当社渡しとし、返却時も当社に返却頂きます。

※配達・引取りを希望される場合は、別途料金をいただきます。(要相談)

※宅配の場合は、当社指定の銀行口座に事前入金して頂き、入金確認後に発送いたします。

(送料・保険料・振込手数料はお客様負担)

※機材の空き状況などにより、お申し出をお断りさせて頂く場合がございます。

※お客様の氏名、商号、代表者、住所等に変更があったときは、すみやかにその旨を当社にご連絡ください。

※お引き取り希望拠点と異なる場所で保管している機材は、別途機材移動費を申し受けます。

## ご料金、お支払いについて

| 1日料金              | 0.5日料金 | 0.3日料金 |
|-------------------|--------|--------|
| 本番日<br>ゲネプロ・リハーサル | 仕込日    | その他の拘束 |

※レンタル料金・配送料・消費税は原則として、機材引取時に現金にて前払い、返却時に最終精算になります。

代引き、クレジットカード、電子マネー不可。但し、支払い方法を別途取り決めている場合はそれに従うものとする。

※原則レンタル期間の途中で商品を返却した場合であっても料金の一部返金または割引は行いません。

領収書の発行について現金決済が完了した時点で、領収書をお渡しいたします。宅配の場合は、ご返却が完了した後に、領収書希望として当社までご連絡ください。郵送にて対応致します。原則、再発行は出来ません。

## キャンセル料

キャンセルならびに変更に関しましては、必ず土曜日、日曜日、祝日を除く3日前までにご連絡ください。

ご連絡が遅くなりますと、以下の通りキャンセル料をお支払いいただきます。

| 当日   | 前日  | 2日~3日前 |
|------|-----|--------|
| 100% | 50% | 30%    |

## 無断延滞

返却予定日の営業時間内に返却が無理な場合は、必ずご連絡ください。ご連絡を頂けなかった場合は無断延滞となり、料金を加算させていただきます。次の予約が入っている場合等は、延長のお申し出をお断りさせて頂く場合がございます。

## 欠品又は損傷物があった場合

- ・返却に際しては、両者立会いの下で検収し、お客様が検収に立会わないときは、当社の検収をもって有効とします。
- ・返却時に本体、付属品、梱包箱等、引渡時以降の欠品又は損傷を確認した場合は、お客様へご連絡させていただきます。欠品の場合は、速やかに欠品物の所在確認、ご連絡の上、欠品物のご返却を頂きます。
- ・利用者の故意又は過失による断球及び破損と当社が判断した場合は、実費を申し受ける場合があります。修理代などに要した費用については、お客様の負担となります。
- ・過失による機材、電球などの破損についてご報告がない場合は損害賠償請求をさせていただきます。

## 引渡時には、機材の種類により、予備電球（ランプ）をお渡ししております。

- ・使用できなくなった電球は、廃棄せずに、必ずご返却して下さい。
- ・電球は自然寿命による球切れを除き、破損には実費を頂きます。
- ・予備ならびに破損した電球の返却がない場合は、紛失とさせていただきます実費分を申し受けます。

## その他

- ・レンタル代金以上の責任は負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・使用前に必ず動作チェック、付属品のご確認等を行って下さい。万一、不具合が発見された場合は、ただちに当社までご連絡下さい。
- ・レンタル機器は全て点検・整備の上出庫いたしておりますが万一不具合が生じた場合には代替え機の提供など、その時点における最善の方法で対応をさせていただきます。
- ・機材は全て精密機器につき、お取り扱いに充分ご注意ください。
- ・レンタル期間が終了してからのクレームについては責任を負いかねます。

## 下記各号の事由が発生したときは、お断りする場合があります。

- ・支払を遅滞したとき。
- ・振りだした手形、小切手等の不渡り処分、差し押さえ、仮差押、仮処分を受けた時。又は破産・民事再生・会社更生、特別清算等の申立てがあったとき。
- ・監督官庁から営業停止、あるいは許可の取り消し処分を受けた場合、又は自ら営業停止、解散をしたとき。
- ・レンタル物件及び当社の社会的信用を著しく傷つけた場合。
- ・業績の悪化等により信用力の著しい低下があったとき、又はこれに影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき。

### <大阪> 株式会社ハートス T.E.D.S.ファクトリー

〒559-0031 大阪市住之江区南港東8丁目2番56号

TEL：06-6616-5703 FAX：06-6616-5704 Email：logi-osaka@heart-s.co.jp

### <東京> 株式会社東京ハートス 本社

〒135-0051 東京都江東区枝川1丁目10-24 FACE-1

TEL：03-3615-9284 FAX：03-3615-9674 Email：logi-tokyo@heart-s.co.jp