

販売規約

受付営業時間

9:15~12:00 13:00~16:45

(土曜日、日曜日、祝日、当社規定の休日を除く)

お申し込み方法

以下のお申し込み内容を当社担当者までご連絡ください。

- ・お名前、ご連絡先
- ・品名、数量

※当店に在庫がある商品は**即日~3日程度**の出荷手配を心がけております。

※メーカー取寄せ商品は通常**翌日~7日程度**の出荷予定です。商品によっては入荷にお時間をいただく場合がございます。
「受注確定メール」の際にご連絡申し上げます。

※銀行振込の場合、入金確認後の配送手配となります。

※お客様の氏名、商号、代表者、住所等に変更があったときは、すみやかにその旨を当社にご連絡ください。

ご料金、お支払いについて

銀行振込

注文受付確認メールをお送りしますので、連絡後にご入金下さい。

入金確認後、商品手配となります。

入金の際、ご入金名義は「ご注文者様名」で記載して下さい。

※**お申し込み後1週間以内に、ご入金を確認できない場合は、キャンセルとさせていただきます。**

※領収書 商品お届けの際の納品書が弊社購入の証明書となります。銀行振込でお支払いされた際、それぞれの機関（銀行、金融機関）より発行される明細書、領収書等が正式な領収書となります。

※それぞれの機関より発行される明細書、領収書等をご利用願います。

ご入金名義が異なる場合はご連絡ください。

※T.E.D.S.ファクトリーにて商品をお渡しする場合のみ、現金のお支払いが可能です。

クレジットカードは使用できません。

キャンセル料

※ご注文受付後、お客様のご都合による返品・キャンセルは、お受け出来ません。

予めご了承ください。

欠品又は損傷物があった場合

- ・ 万一お届けした商品に、初期不良が発生した場合（**到着後7日以内**）や、発送ミスの場合、**交換**とさせていただきます。
- ・ 初期不良による返送の場合、送料金は当社負担させていただきます。（着払いで発送してください。）
- ・ 事前連絡のない商品はお受けできません。予めご了承ください。ご連絡を頂いた際に、商品発送の宛先をご連絡致します。商品を返送される際、同封物も必ず一緒にご返送ください。
- ・ 返品期限：商品到着後、14日以内
- ・ 初期不良の判断は基本的に**メーカーサポート部門の判断**となります。ご了承下さい。
- ・ 商品打梱などはお届けした宅配業者による事故が多いため、対象外となる場合がございます。そのようなことが発生した場合には**宅配業者へご連絡**下さい。

下記各号の事由が発生したときは、お断りする場合があります。

- ・ 支払を遅滞したとき。
- ・ 振り出した手形、小切手等の不渡り処分、差し押さえ、仮差押、仮処分を受けた時。
又は破産・民事再生・会社更生、特別清算等の申立てがあったとき。
- ・ 監督官庁から営業停止、あるいは許可の取り消し処分を受けた場合、又は自ら営業停止、解散をしたとき。
- ・ 当社の社会的信用を著しく傷つけた場合。
- ・ 業績の悪化等により信用力の著しい低下があったとき、又はこれに影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき。